APRESENTAÇÃO COMERCIAL · PLANOS MENSAIS DE DESIGN E VÍDEO

Agency

- ONDE MARCAS SE TORNAM INESQUECÍVEIS -

FR CONTENT EXPERIENCE

Design e vídeo em um plano só, para marcas que querem crescer

ARTES + VÍDEOS · UM COMPLETA O OUTRO

WHATSAPP
(19) 99825-6033

INSTAGRAM
@FrAgency_oficial

E-MAIL
FrAgency.oficial@gmail.com

FR CONTENT EXPERIENCE

Sumário

01 Quem somos 03

02 Por que ter um plano mensal 04

03 Design e vídeo em um plano só quanto você economiza 05

04 Planos em resumo comparativo 06

05 FR Start Experience 1 vídeo e 3 posts por semana 07

06 FR Grow Experience 2 vídeos e 4 posts por semana 08

07 FR Pro Experience 3 vídeos e 5 posts por semana 09

08 FR Prime Experience 5 vídeos e posts todos os dias 10

09 FR Custom Experience plano sob medida 11

10 O que vem em cada plano comparativo completo 12

11 Benefícios exclusivos só no Content Experience 14

12 Adicional FR Publica publicação nas redes 15

13 Como funciona o seu mês entrega mensal completa 16

14 Serviços extras 17

15 Sistema de funcionamento padrão para todos os planos 18

16 Considerações finais e pagamento 20

17 Revisões, direitos e cancelamento 21

18 Confidencialidade e como começar 22

01 · SOBRE NÓS

Quem somos?

Somos uma agência especializada em transformar **negócios locais em marcas inesquecíveis**. Trabalhamos com estratégia, identidade visual e criatividade para fortalecer a presença de cada cliente e elevar sua marca a um novo nível.

Nosso foco é entregar soluções profissionais, consistentes e pensadas para gerar valor real, do design às artes, do branding ao logotipo. Construímos marcas que se destacam, permanecem na memória e crescem com propósito.

PLANOS MENSAIS

QUATRO PLANOS PRONTOS PARA SERVIÇO · um quinto, totalmente personalizado · e um adicional de publicação nas redes.

Ter um plano mensal de design e vídeo não é apenas uma questão de estética ou frequência de postagens. É uma **decisão estratégica** que impacta diretamente na percepção da marca, na confiança do público e, principalmente, nos resultados do negócio.

Hoje, as redes sociais funcionam como a vitrine principal de qualquer empresa. Antes de comprar, entrar em contato ou visitar um estabelecimento, o cliente pesquisa o perfil, analisa o conteúdo, observa a qualidade das postagens e, a partir disso, decide se a marca transmite profissionalismo ou não. Um perfil desatualizado, sem padrão visual ou sem vídeos, passa a sensação de desorganização e falta de credibilidade.

Com um processo de produção moderno, que une planejamento estratégico, gravação em lote e criação acelerada por tecnologia, entregamos **muito mais artes e vídeos por mês**, com qualidade profissional e um investimento que cabe no orçamento de negócios locais.

02 · POR QUE TER UM PLANO MENSAL

Constância que vira resultado.

Quando a empresa assina um plano mensal de conteúdo, ela garante **constância, qualidade visual e estratégia**. Isso significa ter postagens regulares, vídeos bem produzidos, identidade visual padronizada e um posicionamento claro no mercado. Com o tempo, essa consistência constrói autoridade, fortalece a marca e aumenta a confiança do público.

Além disso, o plano mensal traz **previsibilidade e organização**. A empresa deixa de depender de demandas pontuais e passa a ter um fluxo contínuo de produção, com planejamento, prazos definidos e acompanhamento profissional. Isso economiza tempo, reduz retrabalho e permite que o empresário foque no que realmente importa: vender e gerir o negócio.

E com a nossa **entrega mensal completa**, as artes e os vídeos do mês chegam prontos de uma vez, antes do mês começar. Você aprova tudo junto e não precisa se preocupar com conteúdo até o próximo ciclo.

01	02	03	04
Constância	**Qualidade visual**	**Estratégia**	**Mês pronto de uma vez**
Feed, stories e vídeos ativos toda semana, num fluxo contínuo.	Artes e vídeos com a mesma identidade, falando a mesma língua.	Um planejamento só, com campanhas pensadas para vender.	Artes e vídeos do mês entregues juntos, antes do mês começar.

> Na prática, um plano como esse transforma o perfil em uma **ferramenta de vendas ativa**, que trabalha todos os dias para atrair clientes, gerar desejo e fortalecer a presença da marca no mercado.

03 · COMO FUNCIONA O FR CONTENT EXPERIENCE

Design e vídeo em um plano só.

A FR Agency tem três linhas de planos mensais. O **FR Content Experience** junta as outras duas em um plano único, com tudo o que cada uma entrega e um valor bem menor.

FR Design Club
Só artes: posts para o feed, stories, promocionais, criativos e materiais gráficos.

FR Video Club
Só vídeos: captação, edição, motions e versões para cada formato.

FR Content Experience
Artes e vídeos juntos, do mesmo nível, em um plano só. É o plano deste documento.

Quanto você economiza

Cada plano do Content Experience entrega as mesmas artes do Design Club e os mesmos vídeos do Video Club, no mesmo nível. Veja a diferença entre contratar os dois separados e contratar tudo junto:

Nível	Design Club	Video Club	Separados	Content Experience	Você economiza
START	R$ 497	R$ 897	~~R$ 1.394~~	**R$ 1.097**	**R$ 297** (21%)
GROW	R$ 797	R$ 1.697	~~R$ 2.494~~	**R$ 1.897**	**R$ 597** (24%)
PRO	R$ 1.297	R$ 2.397	~~R$ 3.694~~	**R$ 2.797**	**R$ 897** (24%)
PRIME	R$ 2.297	R$ 3.597	~~R$ 5.894~~	**R$ 4.397**	**R$ 1.497** (25%)

POR QUE SAI MAIS BARATO?

Com design e vídeo juntos, fazemos uma reunião e um calendário só, e a mesma gravação gera vídeos e fotos para as artes. Essa economia de tempo vira desconto para você.

E AINDA GANHA MAIS

Além do desconto, o Content Experience tem benefícios que não existem nos planos separados, como campanhas integradas e fotos da gravação nas artes (página 14).

Já é cliente do Design Club ou do Video Club? Você pode migrar para o Content Experience a qualquer momento e passar a ter os dois com desconto.

04 · VISÃO GERAL

Planos em resumo

Compare rapidamente o que cada plano entrega. O comparativo completo está na página 12 e os detalhes de cada plano nas páginas seguintes.

	START Experience	GROW Experience	MAIS ESCOLHIDO PRO Experience	PRIME Experience
Frequência de vídeos	1 por semana	2 por semana	3 por semana	5 por semana
Frequência no feed	3 posts por semana	4 posts por semana	5 posts por semana	Todos os dias
Artes (peças/mês)	22	38	57	92
Vídeos gravados + motion	4 + 1	8 + 2	12 + 4	20 + 10
Total de conteúdos/mês	**27**	**48**	**73**	**122**
Captação	1 diária de até 2h	2 diárias de até 2h	2 diárias de até 3h	3 diárias de até 4h
Takes aéreos com drone	—	—	1 diária por mês	Todas as diárias
Planejamento e entrega	Mensal	Mensal	Mensal	Quinzenal (2 por mês)
Separados (Design + Vídeo)	~~R$ 1.394~~	~~R$ 2.494~~	~~R$ 3.694~~	~~R$ 5.894~~
Você economiza	R$ 297 (21%)	R$ 597 (24%)	R$ 897 (24%)	R$ 1.497 (25%)
Valor mensal	**R$ 1.097**	**R$ 1.897**	**R$ 2.797**	**R$ 4.397**
Com publicação (FR Publica)	R$ 1.394	R$ 2.294	R$ 3.394	R$ 5.194

FR CUSTOM EXPERIENCE · Plano sob medida para sua marca

Demandas específicas ou maior volume? Montamos um pacote sob medida de artes e vídeos, com valor de acordo com os serviços incluídos.

PLANO 01

FR START EXPERIENCE

Presença digital essencial, com artes e vídeos

PARA QUEM É

Pequenas empresas e negócios locais que querem começar a aparecer nas redes com artes e vídeos profissionais, com uma presença semanal e investimento inicial.

22 artes por mês 3 posts por semana	**5** vídeos por mês 1 por semana + 1 motion	**2h** 1 diária de captação	**27** conteúdos por mês entregues de uma vez

SERVIÇOS INCLUSOS NO PLANO	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS
Artes para as redes 22 peças por mês	12 posts para o feed (estáticos ou carrossel), 8 stories e 2 artes promocionais, seguindo a identidade visual da marca.
Vídeos 4 gravados + 1 motion	4 vídeos de até 45 segundos (um por semana) e 1 vídeo animado em motion, sem gravação.
Captação e edição	• 1 diária de até 2h, em 4K • Microfone de lapela • Edição completa com trilha • Legendas simples • Formato vertical
Planejamento	• Reunião mensal online (30 min) • Calendário único de artes e vídeos • Ganchos prontos para os vídeos • Sugestão de datas comemorativas
Exclusivo do Experience	Capas dos vídeos no mesmo padrão visual do feed.
Entrega e ajustes	Artes e vídeos do mês entregues de uma vez, 3 dias antes do primeiro post. 1 rodada de ajustes por entrega. WhatsApp em horário comercial.

VALOR MENSAL

Cobrança mensal e antecipada

Contratando separados: ~~Design R$ 497 + Vídeo R$ 897 = R$ 1.394~~
Aqui você economiza **R$ 297 por mês (21%)** · Com FR Publica: **+ R$ 297**

R$ 1.097,00

PLANO 02

FR GROW EXPERIENCE

Crescimento com consistência

PARA QUEM É

Empresas que querem aumentar a frequência, manter uma comunicação visual forte e ter vídeos próprios duas vezes por semana, com calendário pronto pela agência.

38	10	2×2h	48 conteúdos
artes por mês 4 posts por semana	vídeos por mês 2 por semana + 2 motions	2 diárias de captação	por mês entregues de uma vez

SERVIÇOS INCLUSOS NO PLANO	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS
Artes para as redes 38 peças por mês	16 posts para o feed, 16 stories, 4 artes promocionais e 2 criativos para anúncios.
Vídeos 8 gravados + 2 motions	8 vídeos de até 60 segundos (dois por semana) e 2 vídeos animados em motion.
Captação e edição	• 2 diárias de até 2h, em 4K • Iluminação profissional e lapela • Edição dinâmica • Legendas estilizadas • Vertical + versão para o feed (4:5) • Capa e texto de cada vídeo
Planejamento	• Reunião mensal online (45 min) • Calendário único de artes e vídeos • Roteiro de cada vídeo • Tendências e áudios em alta • Legenda + hashtags nos posts • Capas de destaques (uma vez)
Exclusivo do Experience	Capas dos vídeos no padrão do feed e 5 fotos da gravação usadas nas artes.
Entrega e ajustes	Artes e vídeos do mês entregues de uma vez, 3 dias antes do primeiro post. 2 rodadas de ajustes por entrega. WhatsApp em horário comercial.

VALOR MENSAL

Cobrança mensal e antecipada

Contratando separados: ~~Design R$ 797 + Vídeo R$ 1.697 = R$ 2.494~~

Aqui você economiza **R$ 597 por mês (24%)** · Com FR Publica: **+ R$ 397**

R$ 1.897,00

PLANO 03

FR PRO EXPERIENCE

MAIS ESCOLHIDO

Presença forte, estratégica e integrada

PARA QUEM É

Empresas que querem usar o conteúdo como principal ferramenta de vendas, com campanhas ativas, anúncios e vídeos três vezes por semana.

57	16	2×3h	73 conteúdos
artes por mês 5 posts por semana	vídeos por mês 3 por semana + 4 motions	2 diárias de captação + drone	por mês entregues de uma vez

SERVIÇOS INCLUSOS NO PLANO	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS
Artes para as redes 57 peças por mês	20 posts para o feed, 24 stories, 6 promocionais, 4 criativos para anúncios, 2 posts animados e 1 material gráfico simples.
Vídeos 12 gravados + 4 motions	12 vídeos de até 60–90 segundos (três por semana), 4 motions e logo animada para assinar os vídeos.
Captação e edição	• 2 diárias de até 3h, em 4K • Iluminação, lapela e teleprompter • **Takes aéreos com drone** (1 diária/mês) • Direção de cena e oratória • Edição profissional + elementos gráficos • Legendas com destaque visual • Vertical + feed + até 2 horizontais
Planejamento estratégico	• Reunião mensal de 1h • Calendário montado junto na reunião • Roteiro estratégico por objetivo • Legenda estratégica + hashtags • Sequência de stories planejada • Relatório mensal simples
Exclusivo do Experience	• 10 fotos da gravação nas artes • Story de divulgação de cada vídeo • 1 campanha integrada por mês • Capas dos vídeos no padrão do feed
Entrega e ajustes	Artes e vídeos do mês entregues de uma vez, 3 dias antes do primeiro post. 2 rodadas de ajustes por entrega, com retorno prioritário. Grupo dedicado.

VALOR MENSAL

Cobrança mensal e antecipada

Contratando separados: ~~Design R$ 1.297 + Vídeo R$ 2.397 = R$ 3.694~~

Aqui você economiza **R$ 897 por mês (24%)** · Com FR Publica: **+ R$ 597**

R$ 2.797,00

PLANO 04

FR PRIME EXPERIENCE

Domínio total do conteúdo

PARA QUEM É

Empresas que querem presença diária nas redes, vídeos cinco vezes por semana, planejamento quinzenal e prioridade máxima na produção.

92	**30**	**3×4h**	**122** conteúdos
artes por mês posts todos os dias	vídeos por mês 5 por semana + 10 motions	3 diárias de captação + drone	por mês em 2 entregas

SERVIÇOS INCLUSOS NO PLANO	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS
Artes para as redes 92 peças por mês	28 posts para o feed, 40 stories, 10 promocionais, 8 criativos para anúncios, 4 posts animados e 2 materiais gráficos simples.
Vídeos 20 gravados + 10 motions	20 vídeos de até 90 segundos (cinco por semana), 10 motions e **1 vídeo institucional de até 2 minutos** por mês.
Captação e edição	• 3 diárias de até 4h, em 4K • Iluminação, lapela e teleprompter • **Takes aéreos com drone** em todas as diárias • Direção + preparação antes da gravação • Edição avançada + animações • Legendas para retenção • Vertical + feed + até 6 horizontais
Planejamento quinzenal	• 2 reuniões estratégicas (uma por quinzena) • Linha editorial e campanhas • Roteiros + séries de conteúdo • Análise de concorrentes • Legenda + chamada para ação • Relatório completo + reunião
Exclusivo do Experience	• 20 fotos da gravação nas artes • Story de divulgação de cada vídeo • 2 campanhas integradas por mês • Kit visual de vídeo (vinheta + legenda)
Entrega e ajustes	Duas entregas por mês, uma por quinzena, 3 dias antes do primeiro post. 2 rodadas por entrega (4 no mês). Prioridade máxima e grupo dedicado.

VALOR MENSAL

Cobrança mensal e antecipada

Contratando separados: ~~Design R$ 2.297 + Vídeo R$ 3.597 = R$ 5.894~~

Aqui você economiza **R$ 1.497 por mês (25%)** · Com FR Publica: **+ R$ 797**

R$ 4.397,00

PLANO SOB MEDIDA

FR CUSTOM EXPERIENCE

Plano sob medida para necessidades específicas

PARA QUEM É

Empresas que possuem demandas específicas, maior volume de conteúdo ou necessidades estratégicas diferenciadas, e desejam um plano de artes e vídeos totalmente adaptado à sua realidade.

IDEAL PARA

- Marcas com campanhas sazonais ou lançamentos pontuais
- Empresas que precisam de mais vídeos do que artes, ou o contrário
- Negócios com demandas fora do padrão mensal
- Clientes que querem escolher a quantidade exata de cada tipo de conteúdo

O CLIENTE ESCOLHE

O cliente escolhe o que tem de necessidade no momento e a agência monta o **pacote personalizado**, oferecendo exatamente o que o cliente deseja. A entrega segue o mesmo modelo dos demais planos: o mês completo, de uma vez.

01
Diagnóstico
Você nos conta quantas artes, vídeos e captações a sua marca precisa.

02
Montagem
A agência monta o pacote com os serviços e volumes ideais, com ou sem publicação.

03
Proposta
Você recebe o valor de acordo com os serviços incluídos.

VALOR MENSAL
Orçamento sob medida

Variável de acordo com os serviços incluídos

COMPARATIVO COMPLETO

O que vem em cada plano.

Conforme o plano sobe, aumentam o volume de artes e vídeos, a estrutura de gravação, o cuidado no planejamento e o acompanhamento de resultados.

ITEM	START	GROW	PRO ★	PRIME
ARTES				
Posts para o feed	12	16	20	28
Stories	8	16	24	40
Artes promocionais	2	4	6	10
Criativos para anúncios	–	2	4	8
Posts animados simples	–	–	2	4
Materiais gráficos simples	–	–	1	2
Total de artes	22	38	57	92
VÍDEOS				
Vídeos gravados	4 (1/semana)	8 (2/semana)	12 (3/semana)	20 (5/semana)
Vídeos em motion	1	2	4	10
Total de vídeos	5	10	16	30
Duração por vídeo	até 45s	até 60s	até 60–90s	até 90s
Vídeo institucional (até 2 min)	–	–	–	1 por mês
Logo animada	–	–	✔ (uma vez)	Abertura + encerramento
CAPTAÇÃO				
Diárias de gravação	1 de até 2h	2 de até 2h	2 de até 3h	3 de até 4h
Gravação em 4K + lapela	✔	✔	✔	✔
Iluminação profissional	–	✔	✔	✔
Teleprompter	–	–	✔	✔
Takes aéreos com drone	–	–	1 diária por mês	Todas as diárias
Direção de cena e oratória	Básica	Básica	Completa	Completa + preparação
EDIÇÃO DE VÍDEO				
Nível de edição	Completa	Dinâmica	Profissional	Avançada
Legendas no vídeo	Simples	Estilizadas	Com destaque visual	Para retenção
Formatos	Vertical	Vertical + feed	Vertical + feed + 2 horizontais	Vertical + feed + 6 horizontais

COMPARATIVO COMPLETO · CONTINUAÇÃO

ITEM	START	GROW	PRO ★	PRIME
PLANEJAMENTO				
Reunião de alinhamento	1/mês · online · 30 min	1/mês · online · 45 min	1/mês · 1h	2/mês · uma por quinzena
Calendário único (artes + vídeos)	✔	✔	✔ montado junto	✔ quinzenal
Roteiros	Ganchos prontos	Roteiro de cada vídeo	Roteiro estratégico	Roteiro + séries de conteúdo
Tendências e áudios em alta	—	✔	✔	✔
Análise de concorrentes	—	—	—	✔
TEXTOS E IDENTIDADE				
Legenda + hashtags	—	✔	✔ estratégica	✔ + chamada para ação
Sequência de stories planejada	—	—	✔	✔
Capas de destaques (uma vez)	—	✔	✔	✔
EXCLUSIVOS DO CONTENT EXPERIENCE				
Capas dos vídeos no padrão do feed	✔	✔	✔	✔
Fotos da gravação usadas nas artes	—	5	10	20
Story de divulgação de cada vídeo	—	—	✔	✔
Campanha integrada	—	—	1 por mês	2 por mês
Kit visual de vídeo	—	—	—	✔
ENTREGA, AJUSTES E ATENDIMENTO				
Entregas para aprovação	1 por mês	1 por mês	1 por mês	2 por mês (quinzenais)
Rodadas de ajuste por entrega	1	2	2	2 (4 no mês)
Relatório de desempenho	—	—	Mensal simples	Completo + reunião
Atendimento	WhatsApp em horário comercial	WhatsApp em horário comercial	Grupo dedicado + prioridade	Grupo dedicado + prioridade máxima
INVESTIMENTO				
Separados (Design + Vídeo)	~~R$ 1.394~~	~~R$ 2.494~~	~~R$ 3.694~~	~~R$ 5.894~~
Valor mensal	R$ 1.097	R$ 1.897	R$ 2.797	R$ 4.397
Você economiza	R$ 297	R$ 597	R$ 897	R$ 1.497
Publicação nas redes (FR Publica)	+ R$ 297	+ R$ 397	+ R$ 597	+ R$ 797

✔ incluso · — não incluso · O adicional FR Publica é opcional e contratado à parte (página 15).

SÓ NO FR CONTENT EXPERIENCE

Benefícios exclusivos

Quando artes e vídeos são feitos pela mesma equipe, um **potencializa o outro**. Por isso, o Content Experience tem benefícios que não existem nos planos separados.

Calendário único
Artes e vídeos planejados juntos, na mesma reunião. O feed, os stories e os vídeos contam a mesma história.

TODOS OS PLANOS

Capas dos vídeos no padrão do feed
Cada vídeo ganha uma capa com a identidade da marca, deixando o perfil organizado e bonito.

TODOS OS PLANOS

Fotos da gravação nas artes
Aproveitamos a captação para fazer fotos tratadas, usadas nos posts e stories. Mais imagens reais da sua marca, sem custo extra.

GROW, PRO E PRIME

Story de divulgação de cada vídeo
Cada vídeo novo ganha um story chamando para assistir, aumentando as visualizações.

PRO E PRIME

Campanha integrada
Um tema trabalhado em arte, vídeo e sequência de stories ao mesmo tempo, para lançamentos, promoções e datas fortes.

PRO E PRIME

Kit visual de vídeo
Vinheta da marca e modelo de legenda exclusivos, para todos os vídeos terem a mesma assinatura.

PRIME

> O resultado é um perfil em que **tudo conversa**: o vídeo chama para a oferta, a arte reforça a mensagem e os stories levam o público até a compra.

ADICIONAL OPCIONAL

FR PUBLICA

Nós criamos, gravamos, programamos e publicamos

COMO FUNCIONA

Você escolhe: recebe as artes e os vídeos prontos e publica por conta própria, ou contrata o FR Publica e a nossa equipe programa e publica tudo nas suas redes, nos melhores horários. Instagram, Facebook, TikTok, YouTube Shorts e LinkedIn.

O que está incluso	START	GROW	PRO	PRIME
Conteúdos publicados por mês	25	42	60	98
Redes incluídas	1 rede	2 redes	3 redes	Todas
Agendamento nos melhores horários	✔	✔	✔	✔
Legenda + hashtags nas publicações	✔	✔	✔	✔
Stories publicados na sequência planejada	—	—	✔	✔
Separados (Design + Vídeo)	~~R$ 344~~	~~R$ 494~~	~~R$ 694~~	~~R$ 994~~
Valor adicional por mês	**+ R$ 297**	**+ R$ 397**	**+ R$ 597**	**+ R$ 797**

Valor total mensal	START	GROW	PRO	PRIME
Só produção	R$ 1.097	R$ 1.897	R$ 2.797	R$ 4.397
Produção + publicação	**R$ 1.394**	**R$ 2.294**	**R$ 3.394**	**R$ 5.194**

NÃO ESTÁ INCLUSO

- Responder comentários e mensagens no direct
- Gestão de comunidade e tráfego pago
- Criativos de anúncio e materiais gráficos (não são postagens)
- Posts que não foram produzidos pela agência

REGRAS

- O cliente libera o acesso às contas (Meta Business Suite ou equivalente) antes do primeiro mês.
- Posts não aprovados no prazo são reagendados, sem acúmulo para o mês seguinte.
- O adicional pode ser incluído ou retirado com 30 dias de aviso.

ENTREGA MENSAL COMPLETA

Como funciona o seu mês.

Planejamos, gravamos e produzimos **as artes e os vídeos do mês inteiro de uma vez**. Você recebe tudo pronto antes do mês começar e não precisa se preocupar com conteúdo até o próximo ciclo.

01
Reunião de alinhamento
Artes, vídeos, campanhas e datas de captação definidos com você. O calendário é enviado logo depois para aprovação.

02
Captação em lote
Gravações e fotos nas datas combinadas, seguindo o calendário, sem remarcações.

03
Produção completa
Criação de todas as artes e edição de todos os vídeos do mês, de uma vez só.

04
Entrega para aprovação
O conteúdo do mês inteiro é enviado ainda no mês anterior, no mínimo 3 dias antes do primeiro post.

05
Ajustes por rodada
Em até 48 horas, você analisa tudo e envia os ajustes juntos. Reenviamos o pacote completo.

06
Mês pronto
Conteúdo aprovado para o mês todo. Enquanto ele vai ao ar, começamos o próximo mês.

PRIME · CICLO QUINZENAL

No Prime, o mês é dividido em duas quinzenas. Cada uma tem a sua reunião estratégica, a sua captação, cerca de 10 dias de produção e a sua entrega para aprovação. O conteúdo fica mais atualizado e as campanhas podem ser ajustadas no meio do mês.

Etapa	1ª quinzena (dias 1 a 15)	2ª quinzena (dia 16 ao fim)
Reunião estratégica	Por volta do dia 18 do mês anterior	Por volta do dia 3 do mês
Captação e produção	Cerca de 10 dias	Cerca de 10 dias
Entrega para aprovação	Até o dia 28 do mês anterior	Até o dia 13 do mês
Aprovação e ajustes	48 horas · 2 rodadas	48 horas · 2 rodadas
Primeiro post	**Dia 1**	**Dia 16**

As datas são uma referência e são confirmadas no calendário de cada mês. Cada entrega sai no mínimo 3 dias antes do primeiro post da quinzena.

FORA DO PACOTE

Serviços extras

Tudo que estiver fora do pacote contratado é tratado como serviço extra, com valor definido antes da produção e cobrado no mês vigente ou no mês seguinte.

Serviço	Quando se aplica	Valor
Post para o feed avulso	Post além da quantidade do plano	**R$ 39**
Story avulso	Story além da quantidade do plano	**R$ 25**
Arte promocional avulsa	Peça de oferta ou campanha fora do pacote	**R$ 49**
Criativo para anúncio avulso	Arte para tráfego pago fora do pacote	**R$ 59**
Material gráfico simples avulso	Cardápio simples, panfleto, banner ou capa	**R$ 147**
Vídeo gravado avulso	Vídeo além do plano, gravado em uma diária já agendada	**R$ 197**
Versão horizontal extra	Adaptação 16:9 além do limite do plano	**R$ 97**
Hora extra de captação	Cada hora além do limite, inclusive nova gravação por mudança do cliente	**R$ 150**
Diária extra de captação	Nova sessão de gravação no mês	**R$ 397**
Takes com drone avulsos	Drone em uma diária, para Start, Grow ou diárias além do plano	**R$ 197**
Alteração no calendário	Troca de tema, peça, formato ou datas depois do calendário aprovado	**Sob consulta**
Deslocamento	Gravações longe ou fora da cidade	**Sob consulta**
Solicitação urgente	Entrega fora do prazo padrão do calendário	**Sob consulta**

REGRA PARA CARROSSÉIS

2 posts

CARROSSEL DE ATÉ 5 PÁGINAS

Um carrossel com até 5 páginas conta como 2 posts do plano.

+1 post

A CADA 3 PÁGINAS ADICIONAIS

Exemplo: um carrossel de 8 páginas conta como 3 posts.

PADRÃO PARA TODOS OS PLANOS

Sistema de funcionamento

Como organizamos o planejamento, as captações, as entregas e os ajustes do seu conteúdo, mês a mês.

ETAPA	COMO FUNCIONA
Planejamento mensal	A agência realiza a reunião de alinhamento com o cliente (a duração e a frequência variam por plano). **O calendário do mês, com artes e vídeos, é organizado junto com o cliente durante a reunião** e enviado logo depois para aprovação. Serão definidos: • Temas das postagens e dos vídeos • Tipos de conteúdo e formatos • Campanhas do mês e datas de captação • Prioridades da comunicação No Prime, são duas reuniões, uma para cada quinzena.
Calendário de postagens	O calendário organiza todas as artes, vídeos, captações e datas de postagem do mês. • Deve estar aprovado com até **10 dias de antecedência** do início do mês (no Prime, de cada quinzena). • As produções e captações seguem o cronograma aprovado, sem remarcações. • Mudanças no calendário depois de aprovado, ou em cima da hora, têm **cobrança adicional**.
Entregas	**Todo o conteúdo do mês é entregue de uma vez:** • Após as captações, todas as artes e vídeos do mês são produzidos juntos. • O pacote completo é enviado para aprovação ainda no mês anterior, com no mínimo **3 dias de antecedência do primeiro post**. • **No Prime**, são duas entregas por mês, uma para cada quinzena. • O cliente tem até **48 horas** para aprovar ou enviar todos os ajustes de uma vez. Atrasos na aprovação podem gerar: • Reagendamento de postagens • Mudança na ordem das entregas
Captação de vídeos	A gravação é realizada em 4K, em lote, conforme o limite de diárias e horas de cada plano. **Regras:** • A captação é agendada no planejamento e segue as datas do calendário. • O tempo de gravação conta a partir do início da produção no local. • Deslocamentos longos ou fora da cidade podem ter custo adicional. • Horas excedentes serão cobradas como extra. • Os takes com drone dependem do clima, da autorização do local e das regras do espaço aéreo (ANAC/DECEA). Em áreas restritas, o drone não é usado e o take é substituído. • Se, após a captação realizada, o cliente precisar gravar novamente por mudança própria, será cobrada a **hora adicional de captação**, mesmo que os vídeos já gravados não sejam utilizados.

ETAPA	COMO FUNCIONA
Ajustes por rodada	Os ajustes são feitos **por rodada, sobre a entrega completa**, e não por peça. O cliente analisa todas as artes e vídeos, envia todos os ajustes de uma vez e recebe novamente o pacote completo. O número de rodadas varia por plano. **São considerados ajustes:** • Troca de texto • Pequenas alterações visuais • Cortes simples em vídeos **Não são considerados ajustes:** • Mudança total do conceito da arte ou do vídeo • Criação de novo material • Alteração completa do roteiro após aprovação
Solicitações extras	Serão considerados serviços extras: • Artes ou vídeos fora do pacote mensal • Versões horizontais além do limite do plano • Captações extras ou novas gravações por mudança do cliente • Mudanças no calendário depois de aprovado • Alterações que mudem totalmente o conceito aprovado Os extras serão cobrados conforme a tabela da página 17.
Regras gerais	• O plano é mensal e não cumulativo. • Artes, vídeos e versões não utilizados não acumulam para o mês seguinte. • Vídeos já gravados e não utilizados por mudança do cliente não geram crédito. • O envio de materiais e aprovações dentro do prazo é responsabilidade do cliente. • Solicitações urgentes podem ter taxa adicional. • O não cumprimento dos prazos por parte do cliente pode impactar as datas de entrega e de postagem.

CONDIÇÕES GERAIS

Considerações finais

Os planos do **FR CONTENT EXPERIENCE** foram desenvolvidos para garantir constância, qualidade visual e estratégia na comunicação digital do cliente, unindo design e vídeo em um único fluxo de produção.

A contratação de um plano mensal assegura organização, previsibilidade de entregas e acompanhamento profissional, permitindo que a empresa mantenha uma presença digital consistente e alinhada aos seus objetivos.

Todos os serviços serão executados conforme o escopo do plano contratado, respeitando limites de quantidade, prazos e regras operacionais descritas neste documento.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- O pagamento dos planos e do adicional FR Publica é **mensal e antecipado**.
- A produção dos conteúdos terá início após a confirmação do pagamento.
- O pagamento deve ser realizado até a data acordada entre as partes.
- Planos **Pro e Prime** têm fidelidade mínima de **3 meses**, tempo necessário para o conteúdo mostrar resultado.
- Pagamento trimestral antecipado tem **10% de desconto** em qualquer plano.
- **Condições especiais**, como parcelamento no cartão, são consultadas na reunião de alinhamento.
- Em caso de atraso no pagamento, as entregas, gravações e publicações poderão ser suspensas até a regularização.

PRAZOS DE ENTREGA

As artes e os vídeos do mês inteiro são produzidos e entregues de uma vez, conforme o calendário aprovado.

10 dias
CALENDÁRIO
Aprovado até 10 dias antes do início do mês (no Prime, de cada quinzena).

3 dias
ENTREGA
Artes e vídeos enviados juntos, no mínimo 3 dias antes do primeiro post.

48 horas
APROVAÇÃO
Prazo para aprovar ou enviar todos os ajustes de uma vez.

O cumprimento dos prazos depende do envio de materiais, da aprovação do calendário e da realização das captações. **Atrasos por parte do cliente podem resultar em:** reagendamento das postagens e alteração na ordem das entregas.

REVISÕES E APROVAÇÃO

Os ajustes são feitos **por rodada, sobre a entrega completa**, e não por peça. Você analisa todas as artes e vídeos e envia todos os pedidos de ajuste de uma vez, em até 48 horas.

Rodadas de ajuste por entrega	START	GROW	PRO	PRIME
Rodadas incluídas	1	2	2	2 por entrega quinzenal (4 no mês)

> **Exemplo:** entregamos as 38 artes e os 10 vídeos do mês. Você analisa tudo e pede ajuste em 3 artes e 1 vídeo. Fazemos os ajustes e reenviamos o pacote completo. Isso conta como **1 rodada**.

- Caso não haja retorno em até 48 horas, o material será considerado **automaticamente aprovado**.
- Alterações que mudem completamente o conceito serão consideradas novas solicitações.
- O cliente é responsável por revisar textos, valores, datas e informações. Após a aprovação final, a agência não se responsabiliza por erros identificados posteriormente.

DIREITOS AUTORAIS E USO

- Após o pagamento, o cliente terá direito de uso das artes, vídeos e fotos produzidos para fins institucionais e promocionais.
- A agência mantém o direito de utilizar os materiais em portfólio, redes sociais e apresentações comerciais.
- Arquivos editáveis não fazem parte dos planos mensais, salvo acordo específico.
- O cliente é responsável pelo uso legal de imagens, marcas, textos e informações fornecidas para a produção.

CANCELAMENTO E REEMBOLSO

- O cancelamento deve ser solicitado com **30 dias de antecedência**, respeitando a fidelidade dos planos Pro e Prime.
- O adicional FR Publica pode ser incluído ou retirado com 30 dias de aviso.
- Após o pagamento mensal, não haverá reembolso de valores já quitados.
- Em caso de cancelamento, os conteúdos já produzidos até a data do encerramento serão entregues ao cliente.

CONFIDENCIALIDADE

A agência se compromete a manter em sigilo todas as informações estratégicas, comerciais e internas do cliente às quais tiver acesso durante a prestação dos serviços, incluindo os acessos às redes sociais.

Da mesma forma, o cliente se compromete a não divulgar:

- Processos internos da agência
- Valores negociados
- Materiais estratégicos não publicados

Essa confidencialidade permanece válida mesmo após o encerramento do contrato.

Observações
Este documento possui caráter informativo e comercial, não substituindo o contrato de prestação de serviços, no qual constam as cláusulas completas e juridicamente válidas.

VANTAGENS DE CLIENTE MENSAL · FR ELITE SERVICES

10% de desconto
em qualquer pacote fechado: identidade visual, logotipo, materiais institucionais, slides e mais.

FR Profile Start de bônus
organização do perfil do Instagram (valor de R$ 197) para começar o plano com o perfil pronto.

PRÓXIMOS PASSOS

Como começar

1 **Escolha o plano**
Start, Grow, Pro, Prime ou um pacote Custom Experience.

2 **Escolha se quer a publicação**
Receba os conteúdos prontos ou adicione o FR Publica.

3 **Contrato e pagamento**
Assinatura do contrato e pagamento antecipado do primeiro mês.

4 **Reunião e calendário**
Artes, vídeos e captações definidos na reunião, com calendário aprovado 10 dias antes do mês.

5 **Captação, entrega e aprovação**
Artes e vídeos do mês entregues de uma vez, 3 dias antes do primeiro post, e aprovados em até 48 horas.

Agency

Vamos tornar a sua marca inesquecível?

Escolha o plano ideal e fale com a nossa equipe para começar.

WHATSAPP
(19) 99825-6033

INSTAGRAM
@FrAgency_oficial

E-MAIL
FrAgency.oficial@gmail.com

- ONDE MARCAS SE TORNAM INESQUECÍVEIS -