APRESENTAÇÃO COMERCIAL · PLANOS MENSAIS DE DESIGN

Agency

- ONDE MARCAS SE TORNAM INESQUECÍVEIS -

FR DESIGN CLUB

Planos mensais de design para marcas que querem ser lembradas

FEED · STORIES · CAMPANHAS · PUBLICAÇÃO

WHATSAPP
(19) 99825-6033

INSTAGRAM
@FrAgency_oficial

E-MAIL
FrAgency.oficial@gmail.com

FR DESIGN CLUB

Sumário

01	Quem somos	03
02	Por que ter um plano mensal de design	03
03	Planos em resumo comparativo	05
04	FR Start Design 3 posts por semana	06
05	FR Grow Design 4 posts por semana	07
06	FR Pro Design 5 posts por semana	08
07	FR Prime Design posts todos os dias	09
08	FR Custom Design plano sob medida	10
09	O que vem em cada plano comparativo completo	11
10	Tipos de peças	13
11	Adicional FR Publica publicação nas redes	14
12	Como funciona o seu mês entrega mensal completa	15
13	Serviços extras e regra dos carrosséis	16
14	Sistema de calendário padrão para todos os planos	17
15	Considerações finais e pagamento	19
16	Prazos de entrega	19
17	Revisões e aprovação	20
18	Direitos autorais e uso	20
19	Cancelamento e reembolso	20
20	Confidencialidade	21
21	Como começar	21

01 · SOBRE NÓS

Quem somos?

Somos uma agência especializada em transformar **negócios locais em marcas inesquecíveis**. Trabalhamos com estratégia, identidade visual e criatividade para fortalecer a presença de cada cliente e elevar sua marca a um novo nível.

Nosso foco é entregar soluções profissionais, consistentes e pensadas para gerar valor real, do design às artes, do branding ao logotipo. Construímos marcas que se destacam, permanecem na memória e crescem com propósito.

PLANOS MENSAIS

QUATRO PLANOS PRONTOS PARA SERVIÇO · um quinto, totalmente personalizado · e um adicional de publicação nas redes.

Ter um plano mensal de design não é apenas uma questão estética, é uma **decisão estratégica** para qualquer empresa que deseja crescer e se posicionar de forma profissional no mercado.

Hoje, o cliente é impactado por dezenas de marcas todos os dias nas redes sociais. Empresas que não mantêm uma comunicação visual consistente acabam sendo esquecidas, perdendo espaço para concorrentes que se apresentam de forma mais organizada, moderna e confiável. Um plano de design garante que a marca esteja sempre ativa, com uma identidade visual padronizada e com materiais preparados para cada campanha ou necessidade do mês.

Com um processo de criação moderno, que une planejamento estratégico e produção acelerada por tecnologia, entregamos **muito mais peças por mês**, com qualidade profissional e um investimento que cabe no orçamento de negócios locais.

02 · POR QUE TER UM PLANO MENSAL DE DESIGN

Design que trabalha todos os meses.

Trabalhar com um plano mensal permite **previsibilidade**. A empresa sabe exatamente o que será produzido, quando será entregue e quanto irá investir. Isso evita atrasos, improvisos e custos inesperados com serviços urgentes. Com o calendário definido, as postagens ficam mais estratégicas, alinhadas com promoções, datas importantes e objetivos do negócio.

Outro ponto importante é a **constância**. Marcas que postam de forma regular transmitem mais profissionalismo, geram mais reconhecimento e fortalecem a confiança do público. Com um plano ativo, o design deixa de ser algo feito apenas quando sobra tempo e passa a ser uma ferramenta contínua de crescimento.

E com a nossa **entrega mensal completa**, todas as artes do mês chegam prontas de uma vez, antes do mês começar. Você aprova tudo junto e não precisa se preocupar com design até o próximo ciclo.

01	02	03	04
Previsibilidade	**Constância**	**Autoridade**	**Mês pronto de uma vez**
O que será produzido, quando será entregue e quanto investir.	Feed e stories ativos toda semana, gerando reconhecimento e confiança.	Identidade padronizada e uma marca mais profissional.	Todas as artes do mês entregues juntas, antes do mês começar.

> Em resumo, um plano mensal de design traz **organização, consistência visual, economia a longo prazo e mais autoridade** para a marca, permitindo que a empresa se concentre no que realmente importa: vender mais e crescer de forma estruturada.

03 · VISÃO GERAL

Planos em resumo

Compare rapidamente o que cada plano entrega. O comparativo completo está na página 11 e os detalhes de cada plano nas páginas seguintes.

	START 3 posts/semana	GROW 4 posts/semana	MAIS ESCOLHIDO PRO 5 posts/semana	PRIME todos os dias
Frequência no feed	3 posts por semana	4 posts por semana	5 posts por semana	Todos os dias
Posts para o feed	12	16	20	28
Stories	8	16	24	40
Artes promocionais	2	4	6	10
Criativos para anúncios	—	2	4	8
Posts animados simples	—	—	2	4
Materiais gráficos simples	—	—	1	2
Total de peças/mês	**22**	**38**	**57**	**92**
Calendário do mês	Enviado pelo cliente	Sugerido pela agência	Montado na reunião	2 reuniões estratégicas
Entregas para aprovação	1 por mês	1 por mês	1 por mês	2 por mês (quinzenais)
Rodadas de ajuste	1	2	2	2 por entrega
Valor mensal	**R$ 497**	**R$ 797**	**R$ 1.297**	**R$ 2.297**
Com publicação (FR Publica)	R$ 644	R$ 994	R$ 1.594	R$ 2.694

FR CUSTOM DESIGN · Plano sob medida para sua marca

Não se encaixa nos pacotes padrão? Monte uma solução sob medida, escolhendo exatamente os materiais que precisa no mês, sem pagar por serviços desnecessários.

PLANO 01

FR START DESIGN

Essencial para marcar presença

PARA QUEM É

Pequenos negócios que estão começando nas redes sociais e precisam de uma presença visual organizada, com feed e stories ativos toda semana.

ATENDE AS NECESSIDADES DE

- Presença semanal no feed
- Stories para manter o perfil ativo
- Marcas com orçamento inicial

12	8	2	22 peças
posts para o feed 3 por semana	stories 2 por semana	artes promocionais	por mês entregues de uma vez

SERVIÇOS INCLUSOS NO PLANO	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS
12 posts para o feed	Posts estáticos ou carrosséis, seguindo a identidade visual da marca. Três posts novos por semana.
8 stories	Artes para stories que mantêm o perfil ativo entre um post e outro.
2 artes promocionais	Peças para ofertas, promoções e divulgação de produtos ou serviços.
Planejamento	• Calendário enviado pelo cliente • Sugestão de datas comemorativas do mês • Adaptação entre feed e stories
Entrega e ajustes	Todas as artes do mês entregues de uma vez, no mínimo 3 dias antes do primeiro post. 1 rodada de ajustes por entrega. Atendimento por WhatsApp em horário comercial.

VALOR MENSAL

Cobrança mensal e antecipada

Com publicação nas redes (FR Publica): **+ R$ 147** · total R$ 644/mês

R$ 497,00

PLANO 02

FR GROW DESIGN

Crescimento com consistência

PARA QUEM É

Empresas que querem postar com frequência e manter uma comunicação visual mais forte e profissional, sem precisar montar o próprio calendário.

ATENDE AS NECESSIDADES DE

- 4 posts por semana
- Calendário pronto pela agência
- Primeiros anúncios pagos

16	16	6	38 peças
posts para o feed 4 por semana	stories 4 por semana	promocionais e criativos	por mês entregues de uma vez

SERVIÇOS INCLUSOS NO PLANO	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS
16 posts para o feed	Posts estáticos ou carrosséis, com variação entre conteúdo de venda, informativo e institucional.
16 stories	Artes para stories, quatro por semana, para manter o perfil sempre ativo.
4 promocionais + 2 criativos	Peças para ofertas e campanhas, além de criativos prontos para anúncios pagos.
Planejamento	• Calendário sugerido pela agência • Sugestão de datas comemorativas • Legenda + hashtags de cada post • Capas de destaques (uma vez)
Entrega e ajustes	Todas as artes do mês entregues de uma vez, no mínimo 3 dias antes do primeiro post. 2 rodadas de ajustes por entrega. Atendimento por WhatsApp em horário comercial.

VALOR MENSAL

Cobrança mensal e antecipada

Com publicação nas redes (FR Publica): **+ R$ 197** · total R$ 994/mês

R$ 797,00

PLANO 03

FR PRO DESIGN

MAIS ESCOLHIDO

Presença forte e estratégica

PARA QUEM É

Empresas que fazem campanhas frequentes, precisam de maior volume de artes e desejam um design mais estratégico, com planejamento feito em conjunto.

ATENDE AS NECESSIDADES DE

- 5 posts por semana
- Campanhas e anúncios ativos
- Materiais além das redes

20	24	13	57 peças
posts para o feed 5 por semana	stories 6 por semana	promocionais, criativos e materiais	por mês entregues de uma vez

SERVIÇOS INCLUSOS NO PLANO	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS
20 posts para o feed	Posts estáticos ou carrosséis para feed, capas e banners digitais.
24 stories	Seis stories por semana, com sequências planejadas para engajar e vender.
6 promocionais + 4 criativos	Peças para campanhas, datas especiais e ofertas, além de criativos para tráfego pago.
2 posts animados + 1 material	Posts com movimento leve para destacar ofertas e 1 material gráfico simples (cardápio, panfleto, banner ou capa).
Planejamento estratégico	• Reunião mensal de 1h • Calendário montado junto na reunião • Legenda estratégica + hashtags • Sequência de stories planejada • Capas de destaques (uma vez) • Relatório mensal simples
Entrega e ajustes	Todas as artes do mês entregues de uma vez, no mínimo 3 dias antes do primeiro post. 2 rodadas de ajustes por entrega, com retorno prioritário. Grupo de atendimento dedicado.

VALOR MENSAL

Cobrança mensal e antecipada

Com publicação nas redes (FR Publica): **+ R$ 297** · total R$ 1.594/mês

R$ 1.297,00

PLANO 04

FR PRIME DESIGN

Domínio total da comunicação visual

PARA QUEM É

Empresas com alto volume de campanhas e lançamentos, que querem presença diária nas redes, planejamento quinzenal e prioridade máxima na produção.

ATENDE AS NECESSIDADES DE

- Posts todos os dias
- Planejamento e entregas quinzenais
- Alto volume de campanhas

28	40	24	92 peças
posts para o feed todos os dias	stories 10 por semana	promocionais, criativos e materiais	por mês em 2 entregas

SERVIÇOS INCLUSOS NO PLANO	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS
28 posts para o feed	Posts estáticos ou carrosséis em todos os formatos: feed, capas, banners e campanhas.
40 stories	Dez stories por semana, com sequências planejadas para engajar e vender.
10 promocionais + 8 criativos	Campanhas especiais, datas comemorativas e ofertas, além de criativos focados em performance.
4 posts animados + 2 materiais	Posts com movimento leve e 2 materiais gráficos simples (panfleto, cardápio, banner, catálogo ou institucional).
Planejamento quinzenal	• 2 reuniões estratégicas (uma por quinzena) • Planejamento de campanhas • Legenda estratégica + chamada para ação • Sequência de stories planejada • Kit de templates editáveis de stories • Relatório completo + reunião de resultados
Entrega e ajustes	Duas entregas por mês, uma para cada quinzena, sempre 3 dias antes do primeiro post. 2 rodadas de ajustes por entrega (4 no mês). Prioridade máxima na produção e grupo dedicado.

VALOR MENSAL

Cobrança mensal e antecipada

Com publicação nas redes (FR Publica): **+ R$ 397** · total R$ 2.694/mês

R$ 2.297,00

PLANO SOB MEDIDA

FR CUSTOM DESIGN

Plano sob medida para sua marca

PARA QUEM É

Empresas que possuem demandas específicas e precisam de um plano de design sob medida, com serviços escolhidos de acordo com a realidade e os objetivos do negócio.

IDEAL PARA

- Marcas com campanhas sazonais ou lançamentos pontuais
- Empresas que precisam de mais materiais gráficos do que posts
- Negócios com demandas fora do padrão mensal
- Clientes que querem escolher a quantidade exata de cada tipo de peça

O investimento fica alinhado com a estratégia da empresa, **sem pagar por serviços desnecessários**. A entrega segue o mesmo modelo dos demais planos: o mês completo, de uma vez.

O CLIENTE ESCOLHE

O cliente escolhe o que tem de necessidade no momento e a agência monta o **pacote personalizado**, oferecendo exatamente o que o cliente deseja.

01

Diagnóstico

Você nos conta quais peças e materiais a sua marca precisa no mês.

02

Montagem

A agência monta o pacote apenas com o que for necessário, com ou sem publicação.

03

Proposta

Você recebe o valor de acordo com os serviços incluídos.

VALOR MENSAL

Orçamento sob medida

Variável de acordo com os serviços incluídos

COMPARATIVO COMPLETO

O que vem em cada plano.

Conforme o plano sobe, aumentam o volume de peças, o cuidado no planejamento e o acompanhamento de resultados.

ITEM	START	GROW	PRO ★	PRIME
VOLUME				
Frequência no feed	3 por semana	4 por semana	5 por semana	Todos os dias
Posts para o feed	12	16	20	28
Stories	8	16	24	40
Artes promocionais	2	4	6	10
Criativos para anúncios	—	2	4	8
Posts animados simples	—	—	2	4
Materiais gráficos simples	—	—	1	2
Total de peças/mês	22	38	57	92
PLANEJAMENTO				
Calendário do mês	Enviado pelo cliente	Sugerido pela agência	Montado na reunião	Montado nas reuniões
Reunião de planejamento	—	—	1 por mês (1h)	2 por mês (uma por quinzena)
Sugestão de datas comemorativas	✔	✔	✔	✔
Planejamento de campanhas	—	—	—	✔

COMPARATIVO COMPLETO · CONTINUAÇÃO

ITEM	START	GROW	PRO ★	PRIME
TEXTOS E IDENTIDADE				
Legenda + hashtags	—	✔	✔ estratégica	✔ estratégica + chamada para ação
Sequência de stories planejada	—	—	✔	✔
Capas de destaques (uma vez)	—	✔	✔	✔
Kit de templates editáveis de stories	—	—	—	✔
Adaptação entre feed e stories	✔	✔	✔	✔
ENTREGA E APROVAÇÃO				
Entregas para aprovação	1 por mês	1 por mês	1 por mês	2 por mês (quinzenais)
Rodadas de ajuste por entrega	1	2	2	2 (4 no mês)
Retorno dos ajustes	Padrão	Padrão	Prioritário	Prioridade máxima
RESULTADO E ATENDIMENTO				
Relatório de desempenho	—	—	Mensal simples	Completo + reunião de resultados
Canal de atendimento	WhatsApp em horário comercial	WhatsApp em horário comercial	Grupo dedicado	Grupo dedicado + prioridade
Publicação nas redes (FR Publica)	+ R$ 147	+ R$ 197	+ R$ 297	+ R$ 397
INVESTIMENTO				
Valor mensal	R$ 497	R$ 797	R$ 1.297	R$ 2.297

✔ incluso · — não incluso · O adicional FR Publica é opcional e contratado à parte (página 14).

O QUE PRODUZIMOS

Tipos de peças

Cada plano combina diferentes tipos de peças para que a sua marca **apareça, engaje e venda**, tudo com a mesma identidade visual.

Post para o feed
Arte estática ou carrossel para o feed do Instagram e do Facebook. É a vitrine do perfil.

Story
Arte vertical para stories: avisos, bastidores, enquetes, ofertas do dia e chamadas para o feed.

Arte promocional
Peça focada em vender: preço, condição, prazo e chamada clara para a compra.

Criativo para anúncio
Arte pensada para tráfego pago, com mensagem direta e foco em conversão.

Post animado simples
Arte com movimento leve (texto, elementos e transições), que se destaca no feed.

Material gráfico simples
Peças além das redes: cardápio simples, panfleto, banner, capa de catálogo ou material institucional simples.

Total de peças por plano

START	GROW	PRO	PRIME
22	38	57	92
peças por mês	peças por mês	peças por mês	peças por mês

Todas as peças seguem a identidade visual da marca e incluem adaptação entre feed e stories quando necessário.

ADICIONAL OPCIONAL

FR PUBLICA

Nós criamos, programamos e publicamos

COMO FUNCIONA

Você escolhe: recebe as artes prontas e publica por conta própria, ou contrata o FR Publica e a nossa equipe programa e publica tudo nas suas redes, nos melhores horários. Instagram, Facebook, TikTok e LinkedIn.

O que está incluso	START	GROW	PRO	PRIME
Peças publicadas por mês (feed + stories)	20	32	44	68
Redes incluídas	1 rede	2 redes	3 redes	Todas
Agendamento nos melhores horários	✔	✔	✔	✔
Legenda + hashtags nas publicações	✔	✔	✔	✔
Stories publicados na sequência planejada	—	—	✔	✔
Valor adicional por mês	**+ R$ 147**	**+ R$ 197**	**+ R$ 297**	**+ R$ 397**

Valor total mensal	START	GROW	PRO	PRIME
Só produção	R$ 497	R$ 797	R$ 1.297	R$ 2.297
Produção + publicação	**R$ 644**	**R$ 994**	**R$ 1.594**	**R$ 2.694**

NÃO ESTÁ INCLUSO

- Responder comentários e mensagens no direct
- Gestão de comunidade e tráfego pago
- Criativos de anúncio e materiais gráficos (não são postagens)
- Posts que não foram produzidos pela agência

REGRAS

- O cliente libera o acesso às contas (Meta Business Suite ou equivalente) antes do primeiro mês.
- Posts não aprovados no prazo são reagendados, sem acúmulo para o mês seguinte.
- O adicional pode ser incluído ou retirado com 30 dias de aviso.

ENTREGA MENSAL COMPLETA

Como funciona o seu mês.

Planejamos e produzimos **as peças do mês inteiro de uma vez**. Você recebe tudo pronto antes do mês começar, aprova de uma vez e não precisa se preocupar com design até o próximo ciclo.

01
Calendário do mês
Start: você envia. Grow: a agência sugere. Pro: montado junto na reunião. Enviado para sua aprovação.

02
Aprovação do calendário
Calendário aprovado até 10 dias antes do início do mês. A partir daí, seguimos exatamente o que foi aprovado.

03
Produção completa
Criamos todas as peças do mês de uma vez: posts, stories, promocionais, criativos e materiais.

04
Entrega para aprovação
O pacote do mês inteiro é enviado ainda no mês anterior, no mínimo 3 dias antes do primeiro post.

05
Ajustes por rodada
Em até 48 horas, você analisa todas as peças e envia os ajustes juntos. Reenviamos o pacote completo.

06
Mês pronto
Peças aprovadas para o mês todo. Enquanto elas vão ao ar, começamos o próximo mês.

PRIME · CICLO QUINZENAL

No Prime, o mês é dividido em duas quinzenas. Cada uma tem a sua reunião estratégica, cerca de 10 dias de produção e a sua entrega para aprovação. O conteúdo fica mais atualizado e as campanhas podem ser ajustadas no meio do mês.

Etapa	1ª quinzena (dias 1 a 15)	2ª quinzena (dia 16 ao fim)
Reunião estratégica	Por volta do dia 18 do mês anterior	Por volta do dia 3 do mês
Produção	Cerca de 10 dias	Cerca de 10 dias
Entrega para aprovação	Até o dia 28 do mês anterior	Até o dia 13 do mês
Aprovação e ajustes	48 horas · 2 rodadas	48 horas · 2 rodadas
Primeiro post	**Dia 1**	**Dia 16**

As datas são uma referência e são confirmadas no calendário de cada mês. Cada entrega sai no mínimo 3 dias antes do primeiro post da quinzena.

FORA DO PACOTE

Serviços extras

Tudo que estiver fora do pacote contratado é tratado como serviço extra, com valor definido antes da produção e cobrado no pagamento do mês.

Serviço	Quando se aplica	Valor
Post para o feed avulso	Post além da quantidade do plano	**R$ 39**
Story avulso	Story além da quantidade do plano	**R$ 25**
Arte promocional avulsa	Peça de oferta ou campanha fora do pacote	**R$ 49**
Criativo para anúncio avulso	Arte para tráfego pago fora do pacote	**R$ 59**
Material gráfico simples avulso	Cardápio simples, panfleto, banner ou capa	**R$ 147**
Alteração no calendário	Troca de tema, peça ou datas depois do calendário aprovado	**Sob consulta**
Solicitação urgente	Entrega fora do prazo padrão do calendário	**+ 50% sobre a peça**

REGRA PARA CARROSSÉIS

Válida para todos os planos. Carrosséis contam dentro da quantidade de posts para o feed:

2 posts

CARROSSEL DE ATÉ 5 PÁGINAS

Um carrossel com até 5 páginas conta como 2 posts do plano.

+1 post

A CADA 3 PÁGINAS ADICIONAIS

Exemplo: um carrossel de 8 páginas conta como 3 posts.

PADRÃO PARA TODOS OS PLANOS

Sistema de calendário

Como organizamos o calendário, as entregas e as aprovações das suas peças, mês a mês.

ETAPA	COMO FUNCIONA
Planejamento mensal	• **Start:** o cliente envia o calendário de postagens do mês, e a agência sugere as datas comemorativas. • **Grow:** a agência monta uma sugestão de calendário e envia para aprovação. • **Pro:** o calendário é produzido junto com o cliente durante a reunião e enviado logo depois para aprovação. • **Prime:** duas reuniões estratégicas, uma para cada quinzena. **Importante:** • O calendário deve estar aprovado com até **10 dias de antecedência** do início do mês (no Prime, de cada quinzena). • A agência seguirá exatamente o calendário aprovado. • Mudanças no calendário depois de aprovado, ou em cima da hora, têm **cobrança adicional**.
Entregas	**Todas as peças do mês são entregues de uma vez:** • As peças são produzidas juntas, conforme o calendário aprovado. • O pacote completo é enviado para aprovação ainda no mês anterior, com no mínimo **3 dias de antecedência do primeiro post** do mês. • **No Prime**, são duas entregas por mês, uma para cada quinzena, cada uma 3 dias antes do primeiro post da quinzena. • Depois de aprovado, o conteúdo está pronto e a produção volta apenas para o próximo ciclo.
Prazo de aprovação	• Após o envio do pacote, o cliente tem até **48 horas** para aprovar ou enviar todos os ajustes de uma vez. • Caso não haja retorno dentro do prazo, as peças serão consideradas **automaticamente aprovadas**. • Após esse prazo, a agência não se responsabiliza por alterações caso não seja mais possível realizá-las antes da data de publicação. • Solicitações fora do prazo poderão ser tratadas como ajustes urgentes ou serviços extras. Atrasos na aprovação podem gerar: • Reagendamento de postagens • Mudança na ordem das entregas

ETAPA	COMO FUNCIONA
Ajustes por rodada	Os ajustes são feitos **por rodada, sobre a entrega completa**, e não por peça. O cliente analisa todas as peças, envia todos os ajustes de uma vez e recebe novamente o pacote completo. O número de rodadas varia por plano.
Solicitações extras	Serão considerados serviços extras: • Peças fora do calendário ou da quantidade do plano • Mudanças no calendário depois de aprovado • Alterações que mudem totalmente o conceito aprovado Os extras serão cobrados no pagamento do mês, conforme a tabela da página 16.
Regra para carrosséis	Carrossel de até 5 páginas conta como **2 posts** do plano. A cada 3 páginas adicionais, conta mais 1 post.
Regras gerais	• Plano mensal e não cumulativo. • Peças não utilizadas não acumulam para o mês seguinte. • Alterações devem respeitar o escopo do plano. • O envio de informações e aprovações dentro do prazo é responsabilidade do cliente. • Solicitações urgentes podem ter taxa adicional.

CONDIÇÕES GERAIS

Considerações finais

Os planos do **FR DESIGN CLUB** foram desenvolvidos para oferecer consistência visual, organização e previsibilidade para a comunicação das empresas nas redes sociais e materiais digitais.

O objetivo é garantir que a marca mantenha uma presença profissional, com materiais planejados, entregues dentro de prazos definidos e alinhados com as estratégias de cada cliente.

Todos os serviços serão executados conforme o plano contratado, respeitando o calendário mensal, os prazos de aprovação e as regras descritas neste documento.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- O pagamento dos planos e do adicional FR Publica é **mensal e antecipado**.
- A produção das peças do mês será iniciada após a confirmação do pagamento.
- O pagamento deve ser realizado até a data acordada no início do contrato.
- Planos **Pro e Prime** têm fidelidade mínima de **3 meses**.
- Pagamento trimestral antecipado tem **10% de desconto** em qualquer plano.
- **Condições especiais**, como parcelamento no cartão, são consultadas na reunião de alinhamento.
- Em caso de atraso no pagamento, os serviços e publicações poderão ser suspensos até a regularização.

PRAZOS DE ENTREGA

As peças do mês inteiro são produzidas e entregues de uma vez, conforme o calendário aprovado.

10 dias
CALENDÁRIO
Aprovado até 10 dias antes do início do mês (no Prime, de cada quinzena).

3 dias
ENTREGA
Todas as peças enviadas juntas, no mínimo 3 dias antes do primeiro post.

48 horas
APROVAÇÃO
Prazo para aprovar ou enviar todos os ajustes de uma vez.

O cumprimento dos prazos depende do envio correto das informações e aprovações pelo cliente. **Atrasos por parte do cliente podem resultar em:** reagendamento das postagens e alteração na ordem das entregas.

REVISÕES E APROVAÇÃO

Os ajustes são feitos **por rodada, sobre a entrega completa**, e não por peça. Você analisa todas as peças e envia todos os pedidos de ajuste de uma vez, em até 48 horas.

Rodadas de ajuste por entrega	START	GROW	PRO	PRIME
Rodadas incluídas	1	2	2	2 por entrega quinzenal (4 no mês)

> **Exemplo:** entregamos as 38 peças do mês. Você analisa todas e pede ajuste em 3. Fazemos os ajustes e reenviamos o pacote completo. Isso conta como **1 rodada**.

SÃO CONSIDERADOS AJUSTES

- ✔ Alterações de texto
- ✔ Ajustes de cor
- ✔ Pequenos elementos dentro da mesma proposta

NÃO SÃO CONSIDERADOS AJUSTES

- × Mudança completa do conceito da peça
- × Nova peça fora do calendário aprovado
- × Alterações após aprovação final

- Caso não haja retorno em até 48 horas, as peças serão consideradas **automaticamente aprovadas**.
- Solicitações fora do prazo poderão ser tratadas como serviço extra ou urgente.

DIREITOS AUTORAIS E USO

- Após o pagamento do plano, o cliente terá direito ao uso das peças produzidas para seus canais de comunicação.
- Os arquivos finais serão entregues em formatos adequados para uso digital.
- Os arquivos editáveis não fazem parte do escopo padrão, exceto o kit de templates do Prime ou acordo prévio.
- A FR Agency se reserva o direito de utilizar as peças em seu portfólio, salvo solicitação contrária do cliente por escrito.

CANCELAMENTO E REEMBOLSO

- O cancelamento deve ser solicitado com antecedência mínima de **30 dias**, respeitando a fidelidade dos planos Pro e Prime.
- O cancelamento passa a valer para o ciclo de faturamento seguinte.
- O adicional FR Publica pode ser incluído ou retirado com 30 dias de aviso.
- Não haverá reembolso de valores referentes a serviços já iniciados ou entregues.

CONFIDENCIALIDADE

- A FR Agency se compromete a manter em sigilo todas as informações estratégicas, comerciais e operacionais do cliente.
- Nenhum material, informação ou dado será compartilhado com terceiros sem autorização prévia.
- Os acessos às redes sociais são usados apenas para os fins acordados.
- O compromisso de confidencialidade permanece válido mesmo após o encerramento do contrato.

Observações
Este documento possui caráter informativo e comercial, não substituindo o contrato de prestação de serviços, no qual constam as cláusulas completas e juridicamente válidas.

VANTAGENS DE CLIENTE MENSAL · FR ELITE SERVICES

10% de desconto
em qualquer pacote fechado: identidade visual, logotipo, materiais institucionais, slides e mais.

FR Profile Start de bônus
organização do perfil do Instagram (valor de R$ 197) para começar o plano com o perfil pronto.

PRÓXIMOS PASSOS

Como começar

1 **Escolha o plano**
Start, Grow, Pro, Prime ou um pacote Custom.

2 **Escolha se quer a publicação**
Receba as peças prontas ou adicione o FR Publica.

3 **Contrato e pagamento**
Assinatura do contrato e pagamento antecipado do primeiro mês.

4 **Calendário do mês**
Enviado, sugerido ou montado na reunião, conforme o plano, e aprovado 10 dias antes do mês.

5 **Entrega e aprovação**
Todas as peças entregues de uma vez, 3 dias antes do primeiro post, e aprovadas em até 48 horas.

Agency

Vamos tornar a sua marca inesquecível?

Escolha o plano ideal e fale com a nossa equipe para começar.

WHATSAPP
(19) 99825-6033

INSTAGRAM
@FrAgency_oficial

E-MAIL
FrAgency.oficial@gmail.com

- ONDE MARCAS SE TORNAM INESQUECÍVEIS -